

ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

๑. ชื่อโครงการ : จ้างบำรุงรักษา Software สำหรับงานบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐
(ตั้งแต่วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐)
/หน่วยงานเจ้าของโครงการ : สถาบันราชประชาสมาสัย กรมควบคุมโรค
๒. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร : ๒๑๑,๘๖๐.- บาท (สองแสนหนึ่งหมื่นหนึ่งพันแปดร้อยหกสิบบาทถ้วน)
๓. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) : ๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๙
เป็นเงิน ๒๑๑,๘๖๐.- บาท (สองแสนหนึ่งหมื่นหนึ่งพันแปดร้อยหกสิบบาทถ้วน)
๔. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
- ๔.๑ จากการจ้างครั้งหลังสุด ภายใน ๒ ปีงบประมาณ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙)
๕. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
- ๕.๑ นายจุมล ต้นติวงชากิจ ประธานกรรมการ
- ๕.๒ นายสมเกียรติ มหาอุดมพร กรรมการ
- ๕.๓ นางสาวลี ปรีนเซน กรรมการ

หมายเหตุ

แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ได้มาจากราคามาตรฐานครุภัณฑ์ของทางราชการหรือได้มาจากการสืบราคาหรืออื่น ๆ

รายละเอียดคุณลักษณะการจ้างบำรุงรักษา Software สำหรับงานบริการ

คุณลักษณะพื้นฐาน

๑. บริการแก้ไขปัญหาโปรแกรม ตอบคำถาม และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ HoMC เพื่อให้ทุกปัญหา หรือทุกคำถาม ได้รับการตอบกลับและแก้ไข จึงได้กำหนดวิธีการไว้ดังนี้

๑.๑ ผู้ดูแลระบบ HoMC ของโรงพยาบาล แจ้งปัญหาหรือคำถาม (Incident) ผ่านทางโทรสารโดยปัญหาหรือคำถาม จะได้รับการตอบรับภายใน ๑ วันทำการ (การแก้ไขปัญหาอาจต่อเนื่องติดต่อกันหลายวันได้ หากเป็นปัญหาที่ซับซ้อน)

๑.๒ หรือแจ้งปัญหาผ่านทางโทรศัพท์ หมายเลข เจ้าหน้าที่บริษัทฯ จะติดต่อกลับที่ผู้แจ้งภายในเวลาไม่เกิน ๑ ชั่วโมง เพื่อช่วยแก้ปัญหาโดยทางโทรศัพท์หรือ Internet ในเวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์ ๘.๓๐ - ๑๗.๐๐ น.

๑.๓ การแก้ไขแต่ละกรณีปัญหาทางสถาบันราชประชาสมาสัย ต้องการให้บริษัทกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการแก้ไขและสรุปผลการแก้ไขปัญหาเป็นลายลักษณ์อักษรโดยแนบเอกสาร ดังกล่าวให้ทางสถาบันฯ ทราบทุกครั้ง

๑.๔ โรงพยาบาล สามารถ ส่ง Incident ได้ไม่น้อยกว่า ๕๐ Incident ต่อปี

๒. ให้คำปรึกษา หรือ แนะนำ ในการขยายและการจัดการการระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย และการปฏิบัติงานภายในศูนย์คอมพิวเตอร์

๓. บริการตรวจเยี่ยมและแก้ปัญหาภายนอกสถานที่ ให้ความช่วยเหลือและซ่อมแซมฐานข้อมูลระบบ HOMC ในกรณีฉุกเฉินจัดส่งเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญเข้าตรวจเยี่ยมหรือตรวจสอบและแก้ไขปัญหาที่ไม่สามารถตรวจสอบและแก้ไขผ่านทางโมเด็มหรือผ่านการแนะนำเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์โรงพยาบาลได้ จำนวน ๑๒ ครั้งต่อปีบำรุงรักษาโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ

** กำหนดอัตราค่าสุดคือ ๑ คน ๑ วัน

๔. บริการชุดโปรแกรมที่มีฟังก์ชันการทำงานเพิ่มเติม

๔.๑ “ผู้รับจ้าง” ได้จัดทำเว็บไซต์ เพื่อให้ผู้ใช้บริการ HoMC สามารถดาวน์โหลดโปรแกรมเวอร์ชันใหม่ ที่มีฟังก์ชันการทำงานใหม่ ไปใช้งาน โดย “ผู้ว่าจ้าง” จะได้รับ ชื่อและรหัสผ่าน เพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ ตลอดระยะสัญญาบำรุงรักษา แต่การติดตั้งใช้งานชุดโปรแกรมใหม่นี้ เป็นหน้าที่ของ “ผู้ว่าจ้าง”

๔.๒ เนื่องจากโปรแกรมที่ “ผู้รับจ้าง” พัฒนานั้นเป็นลักษณะโปรแกรมส่วนกลาง โปรแกรมล่าสุดจะประกอบไปด้วยการแก้ไขปัญหาที่ค้นพบและหน้าที่การทำงานเพิ่มเติมที่เกิดจากการขอปรับปรุงโดยโรงพยาบาลใช้บริการ HoMC ดังนั้นผู้ทำสัญญาบำรุงรักษาจะได้รับโปรแกรมใหม่ ที่ถูกปรับปรุงอยู่อย่างสม่ำเสมอ

๕. บริการแก้ไขเพิ่มเติมโปรแกรม

๕.๑ การแก้ไขโปรแกรมแบบพิเศษ คือการแก้ไขในคุณลักษณะเฉพาะของแต่ละโรงพยาบาลที่ไม่สามารถนำไปใช้กับโรงพยาบาลผู้ใช้ HoMC อื่นได้ เช่น ขอเพิ่มหน้าจอเก็บข้อมูลโรคเรื้อรัง, เพิ่มหน้าจอเก็บข้อมูลสัตว์เลี้ยงชื่อเจ้าของ เป็นต้น การแก้ไขลักษณะนี้ สถาบันฯยินดีเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม อัตราค่าบริการ คิดตามเนื้อหาและปริมาณงานในแต่ละส่วน (เสนอราคาแยกเป็นเรื่องๆไป)

๖. แบบฟอร์มและรายงาน

๖.๑ ผู้รับจ้างต้องจัดทำแบบฟอร์ม และรายงานใหม่ ที่ระบบยังไม่มี ได้จำนวน ๑๐ รายงานต่อปีบำรุงรักษา (รวมทุกแผนก) หากเกินที่กำหนดคิดอัตราค่าบริการ ๕,๐๐๐.- บาทต่อ ๑ รายงาน

๖.๒ การแก้ไขรายงาน หากเป็นการแก้ไขในรายงานที่มีอยู่เดิม เช่น ต้องการเพิ่มข้อมูล บางส่วน หรือต้องการปรับรูปแบบรายงาน (เปลี่ยนตำแหน่งข้อความ) ให้นับเป็น ๑ Incident

๖.๓ การแก้ไขแบบฟอร์ม หากเป็นการแก้ไขแบบฟอร์มที่มีอยู่เดิม เช่น ต้องการเพิ่มเติมข้อมูลบางส่วน หรือ ต้องการปรับรูปแบบรายงาน (เปลี่ยนตำแหน่งข้อความ) ให้นับเป็น ๑ Incident

๗. “ผู้ว่าจ้าง” จะได้รับส่วนลดพิเศษในการสั่งซื้อชุดโปรแกรมใหม่

.....